

CRM Maxx

Die Kundenmanagement-Software

Die innovative Softwarelösung
für eine gewinnbringende
Gestaltung Ihrer Vertriebs-
und Marketingprozesse



CRM Maxx – die intelligente CRM-Software

Die besondere Funktionalität und Vielseitigkeit des CRM Maxx steigern den wirtschaftlichen Erfolg

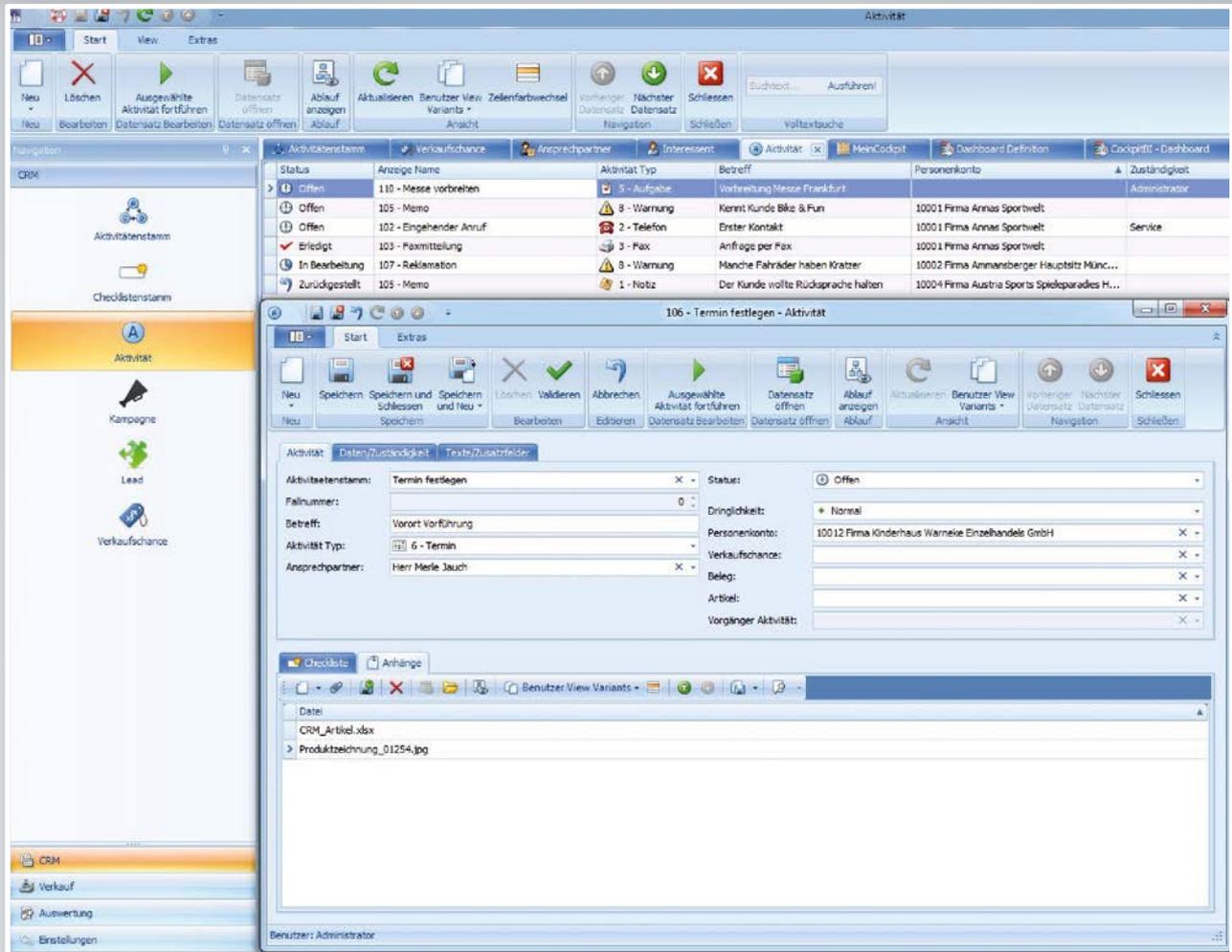
Der Begriff CRM steht für Customer-Relationship-Management, d. h. es geht um das Management Ihrer Kundenbeziehungen, um die Gestaltung aller Vertriebsprozesse und Interaktionen Ihres Unternehmens mit bestehenden und potenziellen Kunden. Nachgewiesenermaßen lässt sich der Erfolg eines Unternehmens durch eine optimale Pflege der Kundenbeziehungen steigern.

CRM Maxx verwaltet Ihre Kundenkontakte umfassend, bildet Ihre Verkaufs- und Geschäftsprozesse detailliert und durchgängig ab und unterstützt die Geschäftsleitung, den Vertrieb, das Marketing und den Außendienst effizient bei der täglichen Arbeit.

The image displays two screenshots of the CRM Maxx software interface. The top screenshot shows a detailed view of a sales opportunity (Verkaufschance) for 'Komplett-Systeme'. It includes fields for 'Zuordnung', 'Klassifizierung', and 'Status'. The 'Zuordnung' section shows details for 'Verkaufschance Name', 'Lead', 'Kunde', 'Interessierter AN', 'Hauptansprechpartner', and 'Verantwortlicher'. The 'Klassifizierung' section includes 'Aktueller Bedarf', 'Budget', 'Einkaufsweg', 'Zielplanung', 'Klassifizierung', 'Entscheidungszeitraum', 'Industriezweig', and 'Unternehmensgröße'. The 'Status' section shows 'Verkaufschance Status', 'Verkaufschance', 'Wahrscheinlichkeit', 'Erwarteter Wert', 'Erzielter Wert', and 'Gründe (Text)'. Below this is a table of activities (Aktivitäten) with columns for 'Fallnummer', 'Anzeige Name', 'Status', 'Aktivität Typ', 'Dringlichkeit', 'Anspruchspartner', 'Betreff', 'Wiederholungsdatum', 'Zuständigkeit', and 'Zuständigkeitsgruppe'. The bottom screenshot shows a 'Dashboard' with a 'Kunden' table, a 'Verkaufschancen' table, and two charts: 'Aktivität Typ (Anzahl)' and 'Wahrscheinlichkeit (Summe)'. The 'Kunden' table lists customer details like 'Kontaktnr.', 'Name 1', 'Strasse 1', 'PLZ', and 'Ort'. The 'Verkaufschancen' table shows 'Verkaufschance Name', 'Kontaktnummer', and 'Komplett-Systeme'. The 'Aktivität Typ (Anzahl)' pie chart shows: Fax (16,67%), Mail (16,67%), Aufgabe (16,67%), and Telefon (50,00%). The 'Wahrscheinlichkeit (Summe)' pie chart shows: 100% Fahrrad (6,29%) and Komplett-Systeme (37,30%).



CRM Maxx – modular und individualisierbar



CRM Maxx sammelt Kundendaten, unterstützt Vertriebs- und Marketingprozesse und analysiert Kundenverhalten

CRM Maxx bietet alles, was ein mittelständisches Unternehmen im Bereich CRM-Software benötigt. Dazu zählen u. a. Adress-, Kontakt- und Terminverwaltung, Auswertungen, Bürokommunikation, Bearbeitung von Verkaufschancen, Kampagnenverwaltung, Workflowmanagement, Reportgenerator, Formulargenerator uvm. Dank unseres übersichtlichen und leicht zu erlernenden Designs können Sie dies alles mit CRM Maxx in wenigen Schritten erledigen.

Der CRM Maxx bietet Ihnen vielfältige Funktionen in den Bereichen Kundendatenmanagement, dem operativen CRM (Marketing- und Vertriebsprozessabbildung) und dem analytischen CRM (Auswertung der Informationen als Grundlage für Entscheidungen, BI).

Falls Sie über die umfangreichen Standardfunktionen hinaus weitere Wünsche haben, passen wir Ihnen Ihren CRM Maxx individuell an Ihre Bedürfnisse an. Schnittstellen zu ERP-Systemen sind selbstverständlich.

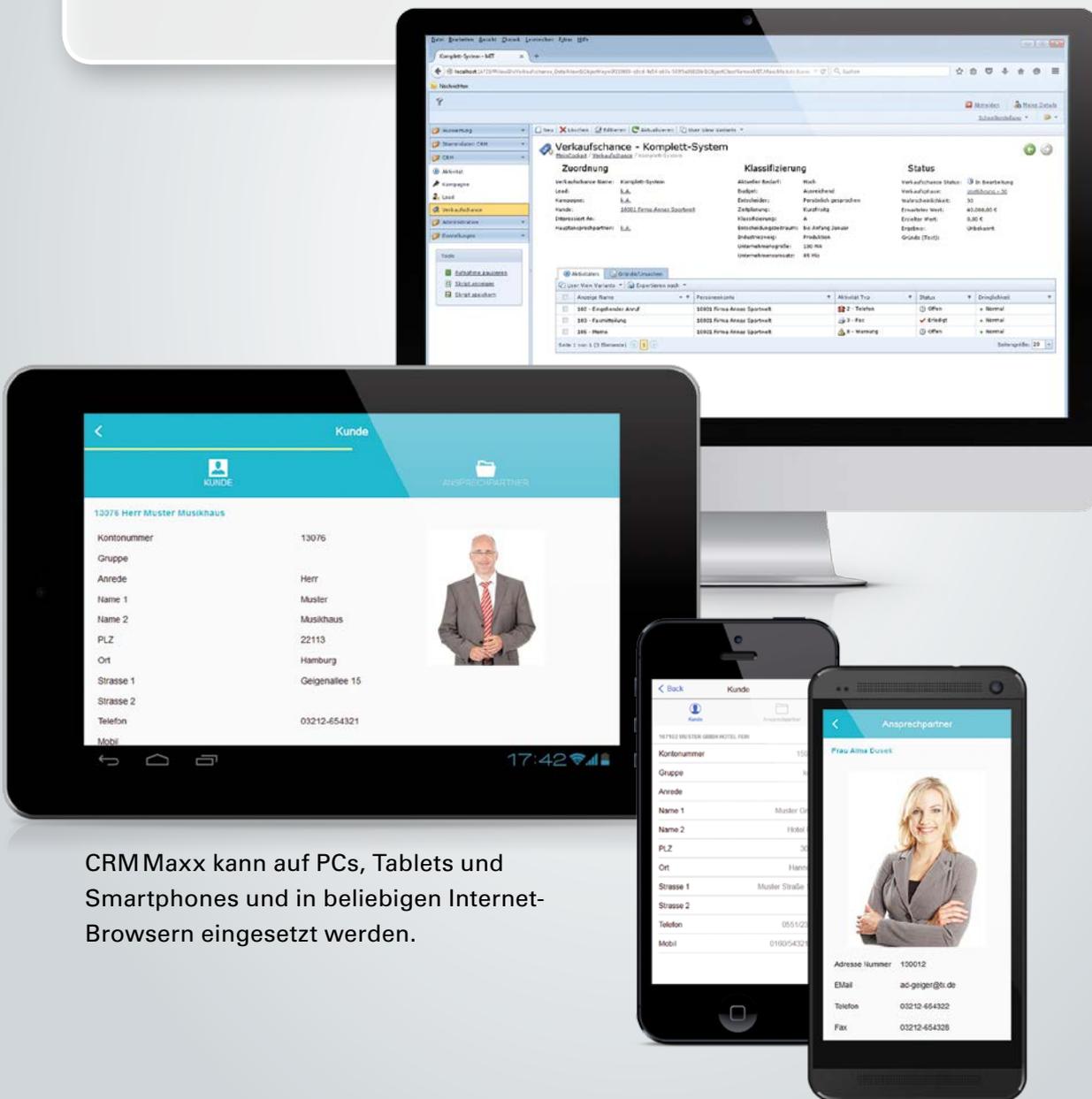


CRM Maxx – flexibel und kombinierbar

Die flexible CRM-Lösung für den Einsatz im Office, im Internetbrowser und auf mobilen Endgeräten

Mobile Anwendungen durchdringen zunehmend alle Unternehmens-Geschäftsprozesse, sowohl funktions- als auch branchenübergreifend. Dieser Tatsache werden wir mit dem Angebot des CRM Maxx als App für alle gängigen Smartphone- und Tablettplattformen gerecht.

Mit **CRM Maxx WEB** haben Sie die Möglichkeit, von überall über das Internet auf Ihre CRM-Daten zuzugreifen. **CRM Maxx WEB** bietet alle Funktionen, die Sie bereits aus CRM Maxx kennen, nur eben über Ihren Browser. Das alles mit unserem bewährten, übersichtlichen Design, damit Sie auch mobil vollen Komfort genießen können.



CRM Maxx kann auf PCs, Tablets und Smartphones und in beliebigen Internet-Browsern eingesetzt werden.



CRM Maxx

Die Kundenmanagement-Software

Funktionsübersicht (Auswahl)

- ▶ Professionelles Adress-, Kontakt- und Terminmanagement
- ▶ Modul zur gezielten Bearbeitung von Leads u. Verkaufschancen inkl. Angebotserstellung
- ▶ Leistungsfähiges Workflow- und Kampagnenmanagement
- ▶ Effiziente Aufgaben- und Vorgangsverwaltung, Aktivitätenmanagement
- ▶ Ablage aller Briefe, Mails und Dateianhänge (PDF, Excel etc.) in der Kontakthistorie
- ▶ Umfangreiche Such- und Filtermöglichkeiten
- ▶ Berichtstool zur tabellarischen und grafischen Datenauswertung, Reportdesigner
- ▶ Individualisierung der Benutzeroberfläche mit Dashboard, Oberflächendesigner und Formulargenerator
- ▶ Professionelles Rechtemanagement auf Benutzer- und Feldebene
- ▶ Integration in die Microsoft Office-Welt, Outlook- und Exchange-Schnittstelle
- ▶ Schnittstellen zu ERP-Systemen mit leistungsstarkem Tool für den Datenimport
- ▶ Windows-Software, Webclient und App für Smartphones und Tablets

Ihre Vorteile

- ▶ Einsatz modernster Programmierstandards auf der Basis der Microsoft .Net Plattform
- ▶ Eine Lösung für alle Bereiche (Kundendatenmanagement, Marketing- und Vertriebsprozessabbildung, analytisches CRM, BI)
- ▶ Einfache Bedienung, individualisierbar, einfache Anpassbarkeit durch Oberflächendesigner, Berichts- und Formulargenerator
- ▶ Der Einsatz ist sowohl „Stand alone“ als auch über Schnittstellen mit beliebigen Warenwirtschafts- und ERP-Anwendungen möglich



**Weitere Informationen erhalten Sie unter
www.crmmaxx.de oder Telefon 0551 / 30764-91**



M.I.T. GmbH

Hier ist die M.I.T. GmbH zuhause

Kaufmännische Lösungen

Logistik-Software / BI

Mobile Computing

ERP / CRM



www.mit-gmbh.com

Seit 2002 unterstützt die M.I.T. GmbH kleine und mittelständische Unternehmen bei der Realisierung komplexer IT-Lösungen und durch die Programmierung und Einrichtung von Anwendungssoftware. Mit unserer ganzheitlichen Sichtweise erweitern wir bestehende IT-Lösungen bzw. passen sie an die aktuellen Anforderungen an. Wir erreichen damit, dass Unternehmen durch unsere Arbeit eine Zukunftsperspektive haben, die ihre bisherigen Erwartungen übertrifft. Unsere Kunden aus Industrie, Handel, Logistik und Transport schätzen neben der fachlichen Kompetenz unsere Zuverlässigkeit, Flexibilität und die marktgerechten Preise. Wir bieten Lösungen mit größtmöglichem Nutzen bei hoher Qualität, bester Technik und Investitionssicherheit.



M.I.T. Multimedia Internet Telematik GmbH

Maschmühlenweg 40 · 37081 Göttingen · Telefon 0551/30764-91 · Fax 0551/30765-18